

Call center reports: Time to answer (by hour)
From "01.01.2025" To "10.01.2025 23:59:00"

Time of day		Ring duration (s)							Grand Total
		0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 60	61 - 120	> 120		
00:00	# of calls	479	65	38	5	2	2	591	
	%	81,0	10,9	6,4	0,8	0,3	0,3	100,0	
01:00	# of calls	486	66	29	5	1	1	588	
	%	82,6	11,2	4,9	0,8	0,1	0,1	100,0	
02:00	# of calls	477	69	41	6	2		595	
	%	80,1	11,5	6,8	1,0	0,3		100,0	
03:00	# of calls	473	68	42	4	1		588	
	%	80,4	11,5	7,1	0,6	0,1		100,0	
04:00	# of calls	469	69	51	3	1		593	
	%	79,0	11,6	8,6	0,5	0,1		100,0	
05:00	# of calls	474	56	39	4	1		574	
	%	82,5	9,7	6,7	0,6	0,1		100,0	
06:00	# of calls	473	59	51	4	2		589	
	%	80,3	10,0	8,6	0,6	0,3		100,0	
07:00	# of calls	465	81	47	3		1	597	
	%	77,8	13,5	7,8	0,5		0,1	100,0	
08:00	# of calls	476	62	44	6	1		589	
	%	80,8	10,5	7,4	1,0	0,1		100,0	
09:00	# of calls	480	65	42	5	2		594	
	%	80,8	10,9	7,0	0,8	0,3		100,0	
10:00	# of calls	451	71	56	10	3		591	
	%	76,3	12,0	9,4	1,6	0,5		100,0	
11:00	# of calls	469	56	50	9			584	
	%	80,3	9,5	8,5	1,5			100,0	
12:00	# of calls	485	60	48	6			599	
	%	80,9	10,0	8,0	1,0			100,0	
13:00	# of calls	485	69	39	6	2		601	
	%	80,6	11,4	6,4	0,9	0,3		100,0	
14:00	# of calls	474	64	39	9	3	1	590	
	%	80,3	10,8	6,6	1,5	0,5	0,1	100,0	
15:00	# of calls	466	68	46	8	1		589	
	%	79,1	11,5	7,8	1,3	0,1		100,0	
16:00	# of calls	465	72	44	6			587	
	%	79,2	12,2	7,4	1,0			100,0	
17:00	# of calls	473	69	47	4	3		596	
	%	79,3	11,5	7,8	0,6	0,5		100,0	
18:00	# of calls	461	72	52	3	4		592	
	%	77,8	12,1	8,7	0,5	0,6		100,0	
19:00	# of calls	479	51	44	5		1	580	
	%	82,5	8,7	7,5	0,8		0,1	100,0	
20:00	# of calls	480	64	39	5	2		590	
	%	81,3	10,8	6,6	0,8	0,3		100,0	
21:00	# of calls	473	61	45	9	2	1	591	

Time of day		Ring duration (s)						
		0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 60	61 - 120	> 120	Grand Total
21:00	%	80,0	10,3	7,6	1,5	0,3	0,1	100,0
22:00	# of calls	456	61	54	6	4		581
	%	78,4	10,4	9,2	1,0	0,6		100,0
23:00	# of calls	476	66	41	7	5		595
	%	80,0	11,0	6,8	1,1	0,8		100,0
Grand Total		11345	1564	1068	138	42	7	14164
		80,0	11,0	7,5	0,9	0,2	0,0	100,0